



¿Qué significa para usted una empresa sin barreras?

Piense en una palabra, una experiencia o una acción.



LET'S MEET

BY MEETINGS® PANAMA

Empresas sin barreras

Inclusión laboral, accesibilidad y
cultura que genera valor



Patricia Puentes Colorado

Fundadora y Directora General de
Meetings® Panama, Viajeros® Listos y Let's Meet Panamá

Segunda edición de Entre Ideas | CCIAP



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE HOY?



781,478 personas con discapacidad
en Panamá (18% | 1 de cada 6 personas)



23 de cada 100 hogares
conviven con una persona con discapacidad



Economía plateada: las personas de 50 años
o más generan cerca del 34% del PIB mundial,
impulsadas por su alto poder de consumo,
ahorro y participación productiva.

Fuente: iep.unibocconi.eu



Turismo y reuniones: sector catalizador
de empleo e inclusión en 2026



La inclusión no es solo un tema social.
Es una oportunidad económica y de competitividad.



Las empresas que eliminan barreras
abren puertas al **talento**, a **nuevos mercados**
y a un **futuro más sostenible**.



CONCEPTOS CLAVE

Discapacidad, accesibilidad universal y lenguaje correcto

1 ¿Qué es discapacidad?



La discapacidad surge de la interacción entre la situación personal y las barreras del entorno.

Ejemplo: si una persona usuaria de silla de ruedas encuentra una escalera, la barrera crea la situación de discapacidad. Con una rampa o elevador, puede acceder en igualdad de condiciones.



OMS: 1,300 millones de personas (16% de la población mundial) viven con discapacidad.

3 Lenguaje correcto

- ✗ No usar: discapacitado
- ✗ No usar: minusválido
- ✗ No usar: impedido
- ✗ No usar: inválido



Lo correcto es:

Persona con discapacidad

Otros términos correctos:
persona sorda,
persona neurodivergente

2 Tipos de discapacidad



Física



Intelectual



Visual



Psicosocial



Auditiva



Visceral

4 Accesibilidad universal

Es la cualidad de los entornos, bienes y servicios para responder a las necesidades de todas las personas.



Diseño universal: crear productos, entornos y servicios utilizables por todas las personas, sin necesidad de adaptación especializada.

Principios

- 1 Igualdad de uso
- 2 Flexibilidad
- 3 Uso simple e intuitivo
- 4 Información comprensible
- 5 Tolerancia al error
- 6 Bajo esfuerzo físico
- 7 Dimensiones apropiadas





LAS BARRERAS NO SIEMPRE SON FÍSICAS

Identificar barreras es el primer paso para construir una empresa más inclusiva.



1. Físicas

Escaleras, rutas inaccesibles, mobiliario o espacios sin ajustes.



2. Digitales

Sitios web, formularios y contenidos que no pueden usar todas las personas.



3. Comunicacionales

Información poco clara, sin subtítulos, lectura fácil o apoyos visuales.



4. Actitudinales

Prejuicios, estigmas o decisiones basadas en desconocimiento.



5. Sensoriales

Ruido, iluminación, saturación o ausencia de apoyos para distintas necesidades.



6. Organizacionales

Procesos de selección, reuniones y políticas que excluyen sin intención.



Cuando eliminamos barreras, facilitamos la participación, el talento y la innovación.





LA INCLUSIÓN GENERA VALOR

Cuando la inclusión se integra en la empresa,
genera beneficios reales para las personas y para el negocio.



1. Mejora la experiencia del colaborador

Crea entornos más empáticos,
accesibles y participativos, donde
las personas pueden aportar con
mayor bienestar y compromiso.



2. Amplía el mercado

Conecta con más clientes,
familias y segmentos como
la economía plateada y las
personas con discapacidad.



3. Fortalece la reputación

Proyecta liderazgo, confianza
y compromiso social ante
colaboradores, clientes
y aliados.



4. Impulsa innovación y productividad

Los equipos diversos generan
mejores ideas, nuevas soluciones
y una cultura de mejora continua.



**La inclusión no es solo un valor social.
También es una ventaja competitiva.**



DE LA INTENCIÓN A LA ACCIÓN

Un modelo práctico para convertir la inclusión en decisiones concretas dentro de la empresa.

1



Escuchar

Escuchar a las personas.

Abrir espacios de diálogo con colaboradores, clientes y aliados.

2



Identificar

Identificar barreras.

Detectar barreras físicas, digitales, culturales y organizacionales.

3



Diseñar

Diseñar soluciones con participación.

Construir respuestas con participación y enfoque práctico.

4



Medir

Medir avances.

Dar seguimientos a cambios, aprendizajes y resultados.



La inclusión avanza cuando escuchamos, actuamos y aprendemos de forma continua.





CASO REAL: LET'S MEET PANAMÁ

Let's Meet Panamá nació al identificar que la inclusión estaba presente en los discursos, pero no siempre en la experiencia de los eventos, el turismo y las empresas.



+3,000
personas
capacitadas



+50
aliados



**Convenio
con ATP**
Convenio marco
2025–2030



**Reconocimientos
internacionales**
Premios y validación
internacional



**Experiencias
inclusivas reales**
Activaciones, cultura
inclusiva y participación



La inclusión no es solo un valor, es nuestro propósito.





LA INCLUSIÓN SE CONSTRUYE ESCUCHANDO

No debemos diseñar soluciones para las personas sin incorporar su experiencia en el proceso.

Voces de la inclusión



¿Qué es?

Mecanismo de escucha activa, co-creación y validación comunitaria.



¿Para qué?

- Incorporar la voz de personas con discapacidad
- Reducir riesgos sociales
- Asegurar pertinencia y legitimidad
- ODS 10 y 17



Instrumento de gestión de riesgos sociales y legitimidad territorial.



Escuchar es el primer paso para diseñar soluciones realmente inclusivas.





EL SIGUIENTE PASO: APRENDER, CONECTAR Y ACTUAR



Dos días para conocer buenas prácticas, herramientas y soluciones sobre inclusión, accesibilidad, talento diverso, turismo, eventos y cultura organizacional.



4.º ENCUESTRO INTERNACIONAL LET'S MEET PANAMÁ 2026

📅 7 y 8 de septiembre 2026 | 📍 Ciudad del Saber, Panamá



APRENDIZAJE APLICABLE

Herramientas y contenidos para transformar su organización.



CASOS Y EXPERIENCIAS REALES

Buenas prácticas que inspiran y generan resultados.



CONEXIÓN CON EMPRESAS, EXPERTOS E INSTITUCIONES

Alianzas que impulsan proyectos y abren nuevas oportunidades.



Si hoy identificó una barrera, en Let's Meet Panamá encontrará ideas, aliados y herramientas para comenzar a transformarla.



AGENDA TU PARTICIPACIÓN

🌐 www.LetsMeetPanama.com

📷 @LetsMeetPanama

LA INCLUSIÓN ES HOY. EL IMPACTO ES PARA SIEMPRE.